

Uzupełnij luki:

**Bankowość elektroniczna** (ang. *e-banking*) – forma usług oferowanych przez banki, polegająca na umożliwieniu dostępu do rachunku za pomocą urządzenia elektronicznego: komputera, ....., terminalu POS, telefonu (zwłaszcza telefonu komórkowego) i linii telekomunikacyjnych, w tym.....  
Usługi bankowości elektronicznej są także określane jako telebanking (bankowość zdalna).  
Zależnie od wykorzystanych rozwiązań umożliwia np. sprawdzanie salda i historii rachunku, dokonanie polecenia przelewu, założenie lokaty terminowej. Bankowość elektroniczna jest kluczowym elementem bankowości transakcyjnej.

## Formy bankowości elektronicznej

### Home banking

Rozwiązanie to umożliwia obsługę rachunków bankowych bez konieczności wychodzenia z domu. Obsługa rachunku bankowego odbywa się przy użyciu publicznej sieci telefonicznej, telefonii ....., lub innego łącza dostępowego oraz ....., wyposażonego w odpowiednie oprogramowanie. Bezpieczeństwo systemu zapewniają m.in. .... hasła, a transmitowane dane są..... Wadą home bankingu jest to, że dostęp do konta jest możliwy tylko z komputera, na którym jest zainstalowany program.

### Bankowość internetowa

Bankowość internetowa to komunikacja z bankiem za pośrednictwem Internetu. .... internetowa banku umożliwia klientom dokonywanie on-line różnorodnych operacji na ich ....., . Klient banku internetowego powinien mieć dostęp do komputera z zainstalowaną przeglądarką stron WWW podłączonego do sieci Internet. Kluczową ideą bankowości internetowej jest przede wszystkim ..... obsługa klienta, tj. włączenie klienta jako fizycznego użytkownika do skomputeryzowanego systemu bankowego. Istotą jej jest zaś możliwość korzystania z usług bankowych niezależnie od czasu i miejsca.

### Bankowość telefoniczna i mobilna

Usługi bankowe dostępne za pośrednictwem telefonu nazywamy bankowością telefoniczną lub *phone bankingiem*. Te dostępne dzięki urządzeniom przenośnym, głównie telefonom komórkowym, określamy jako bankowość mobilną lub *mobile banking*.

Operacje bankowe przez telefon mogą być realizowane na kilka sposobów: poprzez kontakt z operatorem (call .....) ) lub przy użyciu telefonu komórkowego za pomocą ..... lub technologii WAP.

Najprostszą i najczęściej wykonywaną operacją jest sprawdzenie ..... rachunku. Inne, dostępne w większości serwisów telefonicznych, usługi to sprawdzanie historii rachunku bądź uzyskiwanie informacji o aktualnych stopach oprocentowania lub kursach walut.

### WAP

Jest to usługa, która umożliwia dostęp do rachunku bankowego poprzez telefon komórkowy. Jest odmianą bankowości internetowej, która pozwala na korzystanie z usług bankowych za pośrednictwem telefonu bezprzewodowego. Protokół WAP zaimplementowany w telefonie

komórkowym predysponuje to urządzenie do mobilnego nawiązania sesji ze stroną .....  
W ten prosty sposób użytkownik ma możliwość sprawowania stałej .....  
nad rachunkiem i ..... zarządzania  
własnymi finansami.

W ramach usługi WAP możliwe są następujące operacje bankowe:

- dostęp do informacji o saldzie rachunku
- uzyskanie informacji o ..... na rachunku
- weryfikacja listy odbiorców dla przelewów
- wgląd do ..... operacji
- wykonanie przelewu na ..... rachunki
- definiowanie zlecenia stałego
- sporządzenie listy rachunków, na które ma być zrealizowany przelew
- dokonanie przelewu z przyszłą datą realizacji
- anulowanie przelewu
- realizacja przelewu na rachunki ZUS
- zakładanie i zrywanie lokat .....
- zmiana hasła dostępu

### **Bankowość wirtualna**

Bankowość wirtualna polega na obsłudze tylko za pomocą sieci Internet i jego komunikatorów, telefonu i ewentualnie przesyłek listowych. Wirtualne banki w porównaniu do tradycyjnych banków nie posiadają ....., punktów obsługujących opłaty itp. Wszystkie operacje, jak np. .... przelewu, polecenie stworzenia lokaty czy przemiana walut odbywa się za pomocą Internetu. Ich pracownicy zazwyczaj są dostępni w siedzibie banku i obsługują swoich klientów 24h na dobę. Przykładem banków działających w systemie wirtualnym jest Inteligo, mBank i Alior Sync.

Na podstawie: [https://pl.wikipedia.org/wiki/Bankowo%C5%9B%C4%87\\_elektroniczna](https://pl.wikipedia.org/wiki/Bankowo%C5%9B%C4%87_elektroniczna)