

# Bankowość elektroniczna

## WIEDZA W PIGUŁCE

Współczesna bankowość różni się bardzo od tego, co jeszcze kilkanaście lat temu było standardem. Czasy, gdy szło się do oddziału banku, aby dokonać przelewu lub wypłacić gotówkę, odchodzą w niepamięć. Dziś serwisy on-line, dostępne na naszych komputerach i smartfonach, ułatwiają nam korzystanie z usług banków, a jednocześnie czynią je tańszymi. Wkraczając w dorosłość, warto dowiedzieć się, co zapewni bezpieczeństwo twoim pierwszym zarobionym pieniądзом.

Korzystanie z bankowości elektronicznej jest wygodne, ale też wiąże się z wieloma zagrożeniami, dlatego zawsze zwracaj uwagę na to, gdzie i w jaki sposób łączysz się ze swoim bankiem. Serwisy bankowe muszą być udostępniane za pomocą bezpiecznego protokołu HTTPS. Jeśli komputer wykrył jakiś problem z nim związany, nie podawaj żadnych swoich danych ani haseł. Niepokojące informacje o certyfikacie klucza HTTPS zwykle są wyświetlane automatycznie, jednak dla pewności sprawdzaj kolor ikonki kłódki przy pasku adresowym — jeśli jest zielony, śmiało loguj się na swoje konto internetowe.

Dobrym nawykiem jest również niekorzystanie z linków i wyników wyszukiwania przy wchodzeniu na stronę bankowości internetowej. Oszuści często podszywają się pod banki, tworząc fałszywe strony o adresach łudząco podobnych do tych prawdziwych. Wpisuj raczej ręcznie adres banku albo korzystaj z własnych zakładek.

Każdy, komu zależy na bezpieczeństwie swojego sprzętu i danych, pamięta o posiadaniu programu antywirusowego. Nie każdy jednak zwraca uwagę, za pośrednictwem jakiej sieci łączy się z bankowością internetową. Nie ufaj publicznym, niezabezpieczonym sieciom, do których dostęp mają przypadkowe osoby. Hakerzy są w stanie za pomocą takiego połączenia dostać się do danych w twoim komputerze. Lepiej dokonuj przelewów w domu.

Nikomu nie podawaj swoich danych autoryzacyjnych: pinów, kodów jednorazowych czy innych danych. Żaden bank nigdy nie prosi o podawanie takich informacji. Jeśli spotkasz się z podobnym żądaniem (np. w mailu), wiedz, że z pewnością nie było ono sformułowane w dobrej wierze.

Przed oddawaniem telefonu czy komputera do serwisu odinstaluj wszystkie kluczowe aplikacje, zwłaszcza bankowe. Upewnij się też, że nie masz w pamięci swoich urządzeń zapisanych danych do logowania.

### Złote zasady korzystania z bankowości mobilnej

- Zwracaj uwagę, kto ma dostęp do twojego smartfona i zawsze dbaj o to, aby był on zabezpieczony odpowiednim hasłem lub symbolem.
- Nie noś ze sobą zapisanych haseł i pinów. Niektórzy trzymają je nawet w etui swoich telefonów! W przypadku kradzieży telefonu złodziej ma wówczas wszelkie informacje, aby przejąć sobie wszystkie twoje oszczędności.
- Zadbaj o dobry, zaktualizowany program antywirusowy na swoim smartfonie. Jest on narażony na ataki w równym stopniu, co każdy komputer.
- Zwracaj uwagę, czy przypadkiem twój telefon nie połączył się z niezabezpieczoną, publiczną siecią WIFI.

Bankowość elektroniczna to także transakcje za pomocą kart płatniczych. Przy pomocy kodu CVC oraz numeru karty można dokonywać transakcji kartą również on-line. Dlatego

tak ważne jest, aby nikomu nie udostępniać tych informacji. Zdarza się, że młodzi ludzie po otrzymaniu swojej pierwszej karty czy dowodu osobistego robią im zdjęcia, które następnie wrzucają na portale społecznościowe. To bardzo niebezpieczne! Znając informacje podawane na karcie, ktoś może jej użyć do dokonania własnej płatności, a dane z twojego dowodu mogą posłużyć do obciążenia cię kredytem!

Jeśli będziesz stosować się do podstawowych zasad bezpieczeństwa, na pewno nic nie grozi twoim pieniądzom, a ty możesz wygodnie z nich korzystać.

## SŁOWNICZEK

- **protokół HTTPS:** (ang. Hypertext Transfer Protocol Secure), rozszerzenie protokołu HTTP. Umożliwia przesyłanie w sieci zaszyfrowanych informacji, dzięki czemu dostęp do treści mają jedynie nadawca oraz odbiorca komunikatu.
- **certyfiakat strony:** elektroniczny podpis strony internetowej, niezbędny do nawiązania połączenia <https://>.
- **kod CVC:** kod weryfikacyjny karty, który jest wydrukowany na odwrocie karty debetowej lub kredytowej. W przypadku większości kart (np. Visa, MasterCard czy kart bankowych) są to trzy ostatnie cyfry wydrukowane na pasku podpisu na odwrocie karty.

---

Tekst: Urszula Dobrowolska, scenariusz: Monika Prus-Głaszczka, konsultacja merytoryczna: Marcin Grudzień. Materiał pochodzi z serwisu [edukacjamedialna.edu.pl](http://edukacjamedialna.edu.pl) prowadzonego przez Fundację Nowoczesna Polska.

Udostępniono na licencji [Creative Commons Uznanie autorstwa - Na tych samych warunkach 3.0](https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/).

Źródło: <http://edukacjamedialna.edu.pl/lekcje/bankowosc-elektroniczna/>.

Publikacja zrealizowana w ramach projektu "Cybernauci – kompleksowy projekt kształtowania bezpiecznych zachowań w sieci", finansowanego ze środków Ministra Edukacji Narodowej.

Podstawa programowa:

Informatyka, IV poziom edukacyjny

Cele kształcenia

I. Bezpieczne posługiwanie się komputerem i jego oprogramowaniem, wykorzystanie sieci komputerowej; komunikowanie się za pomocą komputera i technologii informacyjno-komunikacyjnych.

V. Ocena zagrożeń i ograniczeń, docenianie społecznych aspektów rozwoju i zastosowań informatyki.

Podstawy przedsiębiorczości, IV poziom edukacyjny

Treści nauczania

Instytucje rynkowe