

Różnice między zakupami | materiał pomocniczy

Materiał pokazuje różnice między zakupami przez internet a tymi dokonywanymi osobiście w sklepie stacjonarnym. Przed lekcją należy wyciąć poszczególne zdania z tabelki i włożyć do kopert; ilość kopert i kopii zależy od liczby planowanych grup podczas aktywności. Zadaniem uczestniczek i uczestników jest ułożenie po jednej stronie stwierdzeń dotyczących zakupów on-line po drugiej w sklepach stacjonarnych.

✂

Uruchamiasz komputer.	Idziesz do sklepu.
Otwierasz stronę sklepu internetowego. Masz już tam założone konto, więc wpisujesz login i hasło.	Wchodzisz do sklepu, bierzesz koszyk.
Wpisujesz w wyszukiwarkę nazwę produktu.	Chodzisz między półkami w sklepie i szukasz produktu.
Oglądasz produkt na zdjęciach, sprawdzasz jego wymiary.	Bierzesz produkt do ręki, sprawdzasz, czy nie jest uszkodzony, sprawdzasz wymiary.
Możesz przeczytać opis produktu. W przypadku gdy jest on używany, opis powinien określać,	Możesz zapytać sprzedawcę lub doradcę o wady i zalety produktu.

jaki jest jego stan, wady i zalety.	
Możesz sprawdzić opinie o sprzedawcy – przeczytać, czy inni klienci byli zadowoleni z przeprowadzonej transakcji.	Nie możesz sprawdzić, co o zakupach w tym sklepie myślą inni klienci.
Klikasz na koszyk.	Wkładasz produkt do koszyka.
Wybierasz formę przesyłki (kurier, poczta, paczkomaty), wpisujesz adres dostawy i formę płatności (przelew, płatność przy odbiorze), potwierdzasz zamówienie.	Idziesz do kasy.
Następuje przekierowanie na stronę internetową twojego banku. Płacisz za zakupy przelewem (chyba że wcześniej wybrana została przez ciebie forma płatności przy odbiorze).	Płacisz za zakupy kartą płatniczą lub gotówką.

Otrzymujesz na adres poczty e-mail potwierdzenie dokonania zakupu i informacje dotyczące realizacji zamówienia.	Odbierasz paragon.
Po kilku dniach otrzymujesz paczkę z zakupami. (Jeśli wcześniej wybrałaś/łeś płatność przy odbiorze, po rozpakowaniu paczki i sprawdzeniu, czy towar nie jest uszkodzony, płacisz kartą lub gotówką.)	Wychodzisz ze sklepu z zakupami w torbie.
Jeśli rozmyślisz się i chcesz jednak zwrócić zakupy, musisz odesłać produkty na adres sklepu. Otrzymasz informację, czy zostanie dokonany zwrot pieniędzy na konto bankowe.	Jeśli rozmyślisz się i chcesz jednak zwrócić zakupy, wracasz do sklepu z zakupioną rzeczą i paragonem. Na jego podstawie zostanie dokonany zwrot pieniędzy.

Możesz zawsze dokonać zwrotu zakupu.

Możesz spotkać się z informacją, że w tym sklepie zwrot zakupionych towarów nie jest możliwy.