

# Standardy dostępności

## WIEDZA W PIGUŁCE

W 2012 roku Polska ratyfikowała Konwencję ONZ o prawach osób niepełnosprawnych. Przywołuje ona Powszechną Deklarację Praw Człowieka i przypomina o tym, że wszyscy mają równe prawa oparte o poszanowanie godności każdej jednostki. Ze względu na ograniczenia osób niepełnosprawnych te prawa muszą być po prostu inaczej realizowane.

**Wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych (Web Content Accessibility Guidelines)** to baza dla wszystkich, którzy chcą skonstruować stronę internetową i stworzyć treści dostępne dla wszystkich użytkowników. Wskazówki te pomagają uniknąć dyskryminacji różnych grup odbiorców. Uwzględniają potrzeby osób mających problemy z widzeniem, słyszeniem, rozumieniem i tych, które korzystają z komputera w nietypowy sposób — bez użycia myszki.

12 wytycznych podzielono na 4 grupy odpowiadające czterem zasadom dostępności treści:

- zrozumiałość — teksty są czytelne i łatwe w odbiorze; interfejs jest intuicyjny i logicznie zbudowany; trudno popełnić błąd przy jego obsłudze
- bez przeszkód w obsłudze — strona jest możliwa w obsłudze przy użyciu klawiatury; nie ma limitów czasowych w korzystaniu; sekcje na stronie mają jednoznaczne tytuły i są logicznie podzielone; można pominąć szkodliwe dla wzroku i słuchu komunikaty
- postrzegalność zmysłowa — treść ma swój odpowiednik: obrazom i filmom towarzyszą opisy tekstowe, głosowe, napisy, tłumaczenia na język migowy; prezentacja (zarówno kształt graficzny, jak i styl) treści nie wpływa na odbiór; informacje pierwszoplanowe nie zlewają się z tłem
- solidne wykonanie — treść jest eksponowana za pomocą najnowszych technologii uwzględniających wytyczne dotyczące dostępności; do treści można dotrzeć różnymi drogami (urządzenia, oprogramowania)

W 2011 roku do ustawy o radiofonii i telewizji (tzw. medialnej) dodano zapis o tym, że co najmniej 10% audycji telewizyjnych powinno być udostępnianych wraz z audiodeskrypcją, napisami i tłumaczeniami na język migowy.

## POMYSŁ NA LEKCJĘ

Konstruowanie treści dostępnych dla wszystkich użytkowników nie jest prostym zadaniem. Dlatego powstał dokument **Wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych** opisujący zasady dostępności. Uczestnicy i uczestniczki zajęć zapoznają się z przykładowymi zasadami dostępności i będą mieli okazję przyjrzeć się, w jakim stopniu serwisy internetowe spełniają te kryteria. Przyglądać się będą również różnym tekstom. Jak pisać teksty zrozumiałe dla szerokiej grupy użytkowników? Czym charakteryzuje się tekst trudny do zrozumienia?

### Cele operacyjne

Uczestnicy i uczestniczki:

- wiedzą, że istnieją **Wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych** (WCAG) i potrafią o nich opowiedzieć;
- znają regulację w polskim prawie dotyczącą dostępności treści;
- potrafią przeglądać serwisy pod kątem spełniania kryteriów dostępności;
- potrafią rozróżnić tekst skomplikowany od tekstu prostego do przeczytania.

## Przebieg zajęć

### 1.

Czas: 5 min  
 Forma: rozmowa  
 Pomoce: **materiał pomocniczy „Art. 18a Ustawy o radiofonii i telewizji”**

Zapytaj grupę, jakie znają treści dostępne dla użytkowników z różnymi potrzebami. Gdzie mogli zetknąć się z takimi treściami? Pytania pomocnicze:

- Czy w telewizji są treści dostępne dla osób niesłyszących?
- Jakie to są treści?

Przed zajęciami zapoznaj się z **materiałem pomocniczym, „Art. 18a. Ustawy o radiofonii i telewizji”**. Powiedz, że tzw. ustawa medialna, czyli ustawa o radiofonii i telewizji nakazuje, żeby 10% czasu nadawania zajmowały audycje dostępne dla osób niepełnosprawnych.

### 2.

Czas: 10 min  
 Forma: praca w grupach  
 Pomoce: wydrukowana **materiał pomocniczy „Zasady dostępności”**

Podziel uczestników i uczestniczki na 4-osobowe grupy. Daj każdej grupie **materiał pomocniczy „Zasady dostępności”**. Poproś grupy o przeczytanie zasad, zastanowienie się i porozmawianie o tym, czego dotyczą. Zapytaj uczestników i uczestniczki czy znają przykłady stron, które przestrzegają tych zasad, lub stron, które ich nie przestrzegają?

### 3.

Czas: 20 min  
 Forma: praca w grupach przy komputerze, dyskusja  
 Pomoce: długopisy, komputer dla każdej grupy, wydrukowane **karty pracy „Ocena dostępności”**

Każdej grupie 4-osobowej z dostępem do komputera rozdaj **kartę pracy „Ocena dostępności”** i poproś o ocenę jednego serwisu internetowego wybranego z listy i jednego dowolnego. Omówcie wspólnie, czym różniły się strony, które oceniliście wysoko, od tych, które były nisko ocenione.

### 4.

Czas: 10 min  
Forma: praca w grupach przy komputerze, dyskusja  
Pomoce: tablica, kreda, komputer dla każdej grupy

Poproś grupy o otwarcie strony [www.logios.pl](http://www.logios.pl) i sprawdzenie kilku różnych tekstów znalezionych w internecie. Poproś grupy o wyszukanie tekstów z różnym poziomem trudności. Zastanówcie się wspólnie, co powoduje, że tekst jest oceniany jako wymagający wyższego wykształcenia, a co decyduje, że wystarczające jest wykształcenie niższe. Pojawiające się pomysły zapisuj na tablicy.

## Ewaluacja

Czy po przeprowadzeniu zajęć uczestnicy i uczestniczki:

- wiedzą, że istnieją **Wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych** (WCAG) i potrafią o nich opowiedzieć?
- znają regulację w polskim prawie dotyczącą dostępności treści?
- potrafią przeglądać serwisy pod kątem spełniania kryteriów dostępności?
- potrafią rozróżnić tekst skomplikowany od tekstu prostego do przeczytania?

## Opcje dodatkowe

Ćwiczenie 2 możesz rozszerzyć o znajdowanie przez grupy dodatkowych informacji na stronie <http://wcag20.widzialni.org/>.

Alternatywnie ćwiczenie 3 możesz przeprowadzić, korzystając z rzutnika i jednego komputera. Wyświetl jeden serwis internetowy, zaproś przedstawicieli grup do nawigowania po serwisie. Wspólnie całą grupą spróbujcie ustalić oceny dla poszczególnych kryteriów.

Ćwiczenie 4 możesz rozszerzyć o ćwiczenie zmiany tekstu wymagającego studiów magisterskich na tekst dla szkoły podstawowej.

## MATERIAŁY

Materiał pomocniczy „Zasady dostępności”

Karta pracy „Ocena dostępności”

Materiał pomocniczy „Art. 18a. Ustawy o radiofonii i telewizji”

## ZADANIA SPRAWDZAJĄCE

### Zadanie 1.

Przyporządkuj poniższe kryteria do jednej z 4 zasad dostępności treści:

Kategorie:

- widoczność
- funkcjonalność
- zrozumiałość
- solidność

Elementy do przyporządkowania:

- informacje nietekstowe (zdjęcia i grafika, audio, video) mają alternatywne opisy, najczęściej tekstowe [rozwiązanie: widoczność]

- tekst jest czytelny i zrozumiały [rozwiązanie: zrozumialosc]
- serwis można nawigować za pomocą klawiatury [rozwiązanie: funkcjonalnosc]
- treści i funkcje są łatwe do przewidzenia [rozwiązanie: zrozumialosc]
- alternatywne opisy tekstowe są połączone z wideo (zsynchronizowane) [rozwiązanie: widocznosc]
- informacje pierwszoplanowe nie zlewają się z tłem (kontrast) [rozwiązanie: widocznosc]
- treści nie wywołują ataków padaczki (treści migające) [rozwiązanie: funkcjonalnosc]
- informacje pierwszoplanowe można oddzielić od tła (wyłączyć dźwięk w tle, powiększyć tekst bez utraty jego widoczności) [rozwiązanie: widocznosc]
- serwis jest łatwy w nawigacji, odnajdywaniu treści, znajdowaniu swojego położenia w serwisie [rozwiązanie: funkcjonalnosc]
- treści, które są odtwarzane można zatrzymywać i wznowiać (są przyciski „pauza” i „play”) [rozwiązanie: zrozumialosc]
- serwis pomaga użytkownikom unikać błędów i wskazuje je [rozwiązanie: zrozumialosc]
- treść strony jest kompatybilna z różnym oprogramowaniem i różnymi urządzeniami [rozwiązanie: solidnosc]

## SŁOWNICZEK

- **dostępność:** możliwość używania rzeczy, budynku lub strony www przez możliwie największą liczbę osób, niezależnie od ich umiejętności lub możliwości.
- **audiodeskrypcja:** opis słowny warstwy wizualnej utworu.
- **interfejs:** część systemu operacyjnego odpowiedzialna za komunikowanie się z użytkownikiem. Interakcja ta może odbywać się za pomocą tekstu i klawiatury, grafiki i kursora lub ruchów palca na ekranie – przetwarzane są sygnały użytkownika i maszyny.
- **Powszechna Deklaracja Praw Człowieka:** zbiór praw człowieka i zasad ich stosowania uchwalony przez Zgromadzenie Ogólne ONZ w dniu 10 grudnia 1948 roku w Paryżu. Tekst Powszechnej Deklaracji Praw człowieka ONZ jest nienaruszalny i nie może podlegać zmianom i poprawkom. Składa się z preambuły i trzydziestu artykułów, wymienia podstawowe prawa jednostki i wyznacza zasadę ich poszanowania przez prawo. Podstawowe prawa człowieka i ich zasady to: równość wszystkich ludzi pod względem godności i praw, zakaz różnicowania ludzi pod względem „rasy, koloru, płci, języka, wyznania, poglądów politycznych i innych, narodowości, pochodzenia społecznego, majątku, urodzenia lub jakiegokolwiek innego stanu”, prawo do życia, prawo do osobowości prawnej, prawo do sądu, prawo do życia osobistego i rodzinnego, prawo wyboru miejsca zamieszkania, prawo do obywatelstwa, zasada równości kobiet i mężczyzn, prawo do własności, wolność myśli, sumienia, wyznania, zgromadzeń i stowarzyszania się, uczestnictwa w życiu politycznym i społecznym, prawo do pracy, wypoczynku, dostępu do nauki, zdrowia, kultury.

## CZYTELNIA

- Ustawa z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji, Dz.U. 1993 nr 7 poz. 34, [PDF], [dostęp: 19.02.2013], Dostępny w Internecie: <http://isap.sejm.gov.pl/Download?id=WDU19930070034&type=3>.
- Konwencja o prawach osób niepełnosprawnych, [PDF], [dostęp 19.02.2013], Dostępny w Internecie: [http://www.unicef.org.pl/dokumenty/Konwencja\\_Praw\\_Osob\\_Niepelnosprawnych.pdf](http://www.unicef.org.pl/dokumenty/Konwencja_Praw_Osob_Niepelnosprawnych.pdf).
- Narodowy Instytut Audiowizualny, **Wprowadzenie do audiodeskrypcji**, [online], [dostęp: 15.02.2013], Dostępny w Internecie: <http://www.nina.gov.pl/digitalizacja/strategie-i-technologie/artyku%C5%82/2011/06/21/wprowadzenie-do-audiodeskrypcji>.
- Fundacja Widzialni, [dostęp: 15.02.2013], <http://widzialni.eu/index.php?p=m&idg=in,193>.
- Paszkiewicz Dominik, **Podręcznik na temat dobrych rozwiązań w projektowaniu dostępnych serwisów internetowych** [PDF], [dostęp: 15.02.2013], Dostępny w Internecie: [http://dostepnestrony.pl/wp-content/uploads/2012/02/Dostepnosc\\_serwisow\\_internetowych-PODRECZNIK1.pdf](http://dostepnestrony.pl/wp-content/uploads/2012/02/Dostepnosc_serwisow_internetowych-PODRECZNIK1.pdf).
- film **Dostępne Strony – (Nie)pełnosprawny dostęp do internetu** [online], [dostęp: 19.02.2013], Dostępny w Internecie: <http://dostepnestrony.pl/film-dostepne-strony-niepelnosprawny-dostep-do-internetu/>.
- Serwis Usability.edu.pl, [dostęp: 19.02.2013], <http://usability.edu.pl/>.

---

Tekst: Joanna Ruta Baranowska, scenariusz: Weronika Paszewska, konsultacja merytoryczna: Jacek Zadrozny. Materiał pochodzi z serwisu [edukacjamedialna.edu.pl](http://edukacjamedialna.edu.pl) prowadzonego przez Fundację Nowoczesna Polska.

Udostępniono na licencji [Creative Commons Uznanie autorstwa - Na tych samych warunkach 3.0](https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/).

Źródło: <http://edukacjamedialna.edu.pl/lekcje/standardy-dostepnosci/>.

Publikacja dofinansowana ze środków Trust for Civil Society in Central and Eastern Europe.

Podstawa programowa:

Wiedza o społeczeństwie, IV poziom edukacyjny

Treści nauczania

Edukacja w XXI w. (zakres rozszerzony)

Informatyka, IV poziom edukacyjny

Cele kształcenia

V. Ocena zagrożeń i ograniczeń, docenianie społecznych aspektów rozwoju i zastosowań informatyki.

Nowa podstawa programowa:

Informatyka, liceum i technikum

Treści nauczania

podaje przykłady wpływu informatyki i technologii komputerowej na najważniejsze sfery życia osobistego i zawodowego; korzysta z wybranych e-usług; przedstawia wpływ technologii na dobrobyt społeczeństw i komunikację społeczną.

objaśnia konsekwencje wykluczenia i pozytywne aspekty włączenia cyfrowego; przedstawia korzyści, jakie przynosi informatyka i technologia komputerowa osobom o specjalnych potrzebach.

Wychowanie do życia w rodzinie, liceum i technikum

Treści nauczania

rozumie, że osoby z niepełnosprawnością mogą być kolegami i przyjaciółmi; świadomie korzysta ze środków społecznego przekazu.

Etyka, liceum i technikum

Treści nauczania

podaje przykłady właściwego i niewłaściwego wykorzystywania nowych technologii, w szczególności technologii informatycznych.

jest świadomy, że postęp cywilizacyjny dokonuje się dzięki wiedzy; wyjaśnia, dlaczego wiedza jest dobrem (wartością).